セレベル弘明寺　サービス向上アンケート

この度はセレベル弘明寺にご拝命下さいまして、誠にありがとうございました。
お疲れの所申し訳ございませんが、私どもがよりきめ細やかなサービスを行い地域の皆様に信頼され
愛される葬儀社として成長していく為に皆様のご意見、ご評価をお聞かせ頂き、
真摯に受け止め業務に反映していく所存です。何卒ご協力の程、宜しくお願い致します。

・担当者名【 渋谷直樹 】　・お客様名（匿名でも結構です）【　　　　　　様 】

担当者の対応について	・言葉づかいやモラルはいかがでしたか	[✓ 5 満足]	4 やや満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
	・接客態度はいかがでしたか	[✓ 5 満足]	4 やや満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
	・知識やアドバイスは充分でしたか	[✓ 5 満足]	4 やや満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
	・事前の準備から今後の事の説明は充分でしたか	[✓ 5 満足]	4 やや満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
	・足りなかった事、こうして欲しかった事があればお聞かせください。					
担当者以外のスタッフについて	・言葉づかいや立ち居振る舞いはいかがでしたか	[✓ 5 満足]	4 やや満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
	・接客態度、対応はいかがでしたか	[✓ 5 満足]	4 やや満足	3 普通	2 やや不満	1 不満
	・お気づきの点がございましたらお聞かせください。					
弊社にご依頼を頂いた理由をお聞かせください。	・近所で知っていた　・知人の葬儀で会葬に来た　[✓ ・チラシや広告（商店：弘明寺でチラシ　）] ・イベントや朝市に参加した　・以前送った方がいらっしゃる　・紹介で知った（みて、歩いてゆける所でしたので　） ・その他（　　　）					
今後、心配な事・不安な事は何でしょうか	・法事までの流れ　・役所などの手続き　・相続や財産管理　[✓ ・お墓に関する事]　・その他（					
その他お気づきの点、または横浜セレモに足りない事項をお聞かせ下さい。	なにもわからなかった私に皆様、渋谷さんだけでなく女性のスタッフもとても気配りして下さいまして、頭がさがります。本当にありがとうございました。					
後日、内容の確認や今後の参考に係りの者より連絡させて頂く場合がございますがよろしいですか。	・はい　[✓ ・いいえ]					

・アンケートにご協力ありがとうございました。いただきましたご意見は、今後皆様に貢献できる企業へ前進する為の資料とさせて頂きます。

・このアンケート用紙は、お手数ですが返信用の封筒に入れポストにご投函をお願い致します。

写真もいただきまして、本当にうれしいです。
心より感謝致します。