Family Funeral Hall セレベル CeReBell

お客様アンケート

■お名前 / ご年齢　※イニシャルだけでも結構です
【　　様 / 65 歳】

■お住まい　※市区町村までででも結構です
【　　】

■ご利用プランと式場について　※当てはまるものに○をして下さい
プラン　【 まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1 日葬プラン・火葬式プラン・分からない 】
式場　【 セレベル弘明寺・その他 】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。　※複数お選びいただいても結構です
ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・ 事前相談
当社のコンセプト・会員だった (ご入会されたきっかけ：電話問い合わせの際、勧められ。)・ その他

■10 段階で評価をお願いします。
セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10 点 /10 点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10点 /10 点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10 点 /10 点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10点 /10 点
		総合評価	10点 /10 点

■当社のコンセプト「つむぐ」は感じられましたか？　【 はい ・ いいえ 】
差し支えなければ内容を教えてください。

■今後心配な事　※当てはまるものに○をして下さい。
法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他 (　　)

■弊社をご友人やご親族で
お困りの方がいらっしゃった際に
紹介したいと思いますか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
全く思わない　どちらともいえない　是非紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。
親切な対応で助かった。近所でもあるので近くの知人にも紹介したい。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？ (お名前は伏せさせていただきます)	同意する ・ 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせて頂きます。