

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です  
【 様 / 59 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です  
【 横浜市 南区 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】  
式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介 場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談  
当社のコンセプト・会員だった (ご入会されたきっかけ: 主人の家族葬をみせ話に合った)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか?	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか?	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか?	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか?	10点/10点
総合評価			10点/10点

■当社のコンセプト「つむぐ」は感じられましたか? 【はい・いいえ】

差し支えなければ内容を教えてください。

お客様(会葬者)のみならず 家族に対しても 細かなお心づかい 頂きました

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他 ( )

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
紹介したいと思いますか? 全く どちらともいえない 是非  
思わない 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

しずかに ゆっくりと はごみはから 故人とお別れが できると思うから

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

いつも こまやかに ごはりませ下り になりました (足腰の悪い老人、母たらん  
お優しいことばかりに たいへん ようこんで あります。

アンケートをセレベルのホームページや資料に  
掲載させていただいてもよろしいですか?  
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する ・ 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。  
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。