

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です
【 様 / 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です
【 様 / 歳】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】
式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

~~ホームページ~~・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応 事前相談
当社のコンセプト：会員だったご入会されたきっかけ：式場を見て・説明を聞き、（ ）・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10点/10点
総合評価			10点/10点

■当社のコンセプト「つむぐ」は感じられましたか？ 【はい・いいえ】

差し支えなければ内容を教えてください。厳しい闘病生活も故人のおかげで下の方達の協力なしには成し得ませんでした、そして葬儀もセレベルの皆様のご協力なしには出来ませんでした。家族の心一つで、悲しみと共有し、「お」の取次ぎの時に、1本の糸の存在となり、悲しみを覆いつくしてくれました。スタッフの皆様もその糸となって下さり、

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他（香典額に忘れて返礼品の選択）

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
紹介したいと思いますか？ 全く思わない どちらともいえない 是非紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

葬儀は人々の中で施主を経験するとしがたなく、又新しい形の家族葬は尚更、70歳の方の親身での的確なアドバイスを有難く感じました。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

ニーズは様々だと思われ、家族葬=安い費用で簡単にOKのイメージを持っていたので、不安感を持っていました。スタッフは祭壇、雰囲気でも迷わせたので満足でした。家族葬を全額面でおこなうよりも、いかにして葬儀、故人、家族が再びお祭りの式である事をセレベルから抵抗感が減るような気がおこるべきか。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・ 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。