Family Funeral Hall セレベル CeRebell

# お客様アンケート

■お名前 / ご年齢　※イニシャルだけでも結構です
【　　様 /　　歳】

■お住まい　※市区町村までででも結構です
【　　】

■ご利用プランと式場について　※当てはまるものに○をして下さい
プラン　【 まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない 】
式場　【 セレベル弘明寺・その他 】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。　※複数お選びいただいても結構です
ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
当社のコンセプト・会員だった( ご入会されたきっかけ：　　)・その他

■10段階で評価をお願いします。
セレベルの対応について

| | | | |
|---|---|---|---|
| 言葉遣い、マナーはよかったですか？ | 10点 /10点 | お客様への対応、態度はいかがでしたか？ | 10点 /10点 |
| 葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？ | 10点 /10点 | 料金や式の流れの説明は充分でしたか？ | 10点 /10点 |
| | | 総合評価 | 10点 /10点 |

■当社のコンセプト「つむぐ」は感じられましたか？　【はい・いいえ】
差し支えなければ内容を教えてください。

■今後心配な事　※当てはまるものに○をして下さい。
法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他(　　)

■弊社をご友人やご親族で
お困りの方がいらっしゃった際に
紹介したいと思いますか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)
1：全く思わない　4：どちらともいえない　10：是非紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。
価格が明瞭で説明も親切でとても良かったです。無理に勧めたりしないのも良かった。友達にも、お話しさせて頂きます

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。
急な出来事だったが、安心してお任せでき、相談にのって頂けたので何よりもでした

| | |
|---|---|
| アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？(お名前は伏せさせていただきます) | 同意する・同意しない |

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせて頂きます。