

■お名前 / 年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【 】

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】

式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談  
当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか?	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか?	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか?	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか?	10点/10点
<b>総合評価</b>			10点/10点

■当社のコンセプト「つむぐ」は感じられましたか? 【はい・いいえ】

差し支えなければ内容を教えてください。

告別式までの何日か間にスタッフの方々とお話をさせて頂き、支えとなっていくのを感じ、心が安らぎました

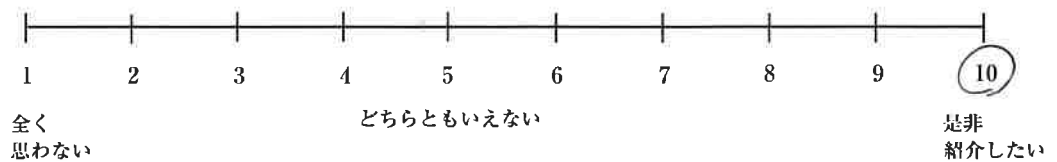
■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他( )

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に

紹介したいと思いますか?



よろしければ理由をお聞かせ下さい。

家族でゆくり時間を過ごしたいと思う方にはこれ以上の空間ほすまいと思う程素敵です

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

スタッフの皆様、有難うございました。母の病気がわかってから、申し訳ないと思い、私らしくと想いの間で色々考えていました。飯塚さんにお会いした時に「自分の望みを多分承けて頂けそう...」と感じました。お陰様で満足出来る「母の旅立ちのイベント」が出来ました。安置していたお墓の間、スタッフの方々によくして頂き、忘れられない時間とりました。本当に有難うございました。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか?  
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。  
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。