

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【 G 様 / 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 南区大岡 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【 まごころプラン ・ なごみプラン ・ ひだまりプラン ・ 1日葬プラン ・ 火葬式プラン ・ 分からない】

式場 【 セレベル弘明寺 ・ その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ ・ チラシ広告 ・ 看板 ・ ご紹介 ・ 場所がよかった ・ 式場を見て ・ 価格帯 ・ スタッフの対応 ・ 事前相談
 当社のコンセプト ・ 会員だった(ご入会されたきっかけ) ・ その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10点/10点
総合評価			10点/10点

■当社のコンセプト「つむぐ」は感じられましたか？ 【 はい ・ いいえ】

差し支えなければ内容を教えてください。

私達 家族の気持ちを考えた対応をして下さい。安心して葬式を済ませました。
 スムーズに式を終え事ができました。

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他(何かあれば相談させて下さい)
 今は特に心配は有りません。

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

紹介したいと思いますか？ 全く 思わない どちらともいえない 是非 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

家は良かった。という事は伝えたい、それ以外の方からある。相手から言われるのは、お話しは、させていたが、こちらからは、しほいと思えます。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

お厚直しして良かったと思っております。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？
 (お名前は伏せさせていただきます)

同意する ・ 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
 今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。