

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【 N. A 様 / 70 歳 】

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 南区 大田 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【 まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない 】  
式場 【 セレベル弘明寺・その他 】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談  
当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ: ココに決めたので)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスされましたか？	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10点/10点
総合評価			10点/10点

■当社のコンセプト「つむぐ」は感じられましたか？ 【 はい・いいえ 】

差し支えなければ内容を教えてください。

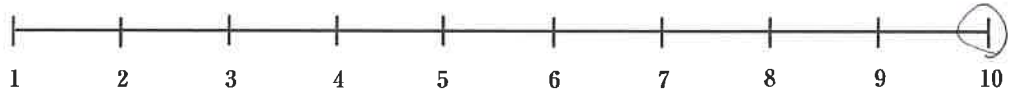
とても丁寧で、こちらに寄り添う説明対応が安心して任せられる  
様に感じました

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他( )

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に



紹介したいと思いますか？

全く  
思わない

どちらともいえない

是非  
紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

スタッフの対応、式場、等 満足がいったので

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

アンケートをセレベルのホームページや資料に  
掲載させていただいてもよろしいですか？  
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。  
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。