

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【  様 / 85 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【南区六ツ川】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】

式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談  
 当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10点/10点
総合評価			<del>7</del> 10点/10点

■当社のコンセプト「つむぐ」は感じられましたか？ はい・いいえ

差し支えなければ内容を教えてください。

ふとつ、ふとつが、わかりやすく、良かったです。葬儀の保険がすごく良かった。話して聞きたいです。

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他( )

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
 紹介したいと思いますか？ 全く どちらともいえない 是非  
 思わない 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

担当の 藤巻さんが、本当に親切で、私共の無理を聞いて頂き、真心が伝わって来ました。安心して、葬儀が終る事が出来ました。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？  
 (お名前は伏せさせていただきます)

同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。  
 今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。