

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【 様 / 72 歳]

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 横浜市南区 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】

式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
 当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ: 上記選択項目により)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10点/10点
総合評価			10点/10点

■当社のコンセプト「つむぐ」は感じられましたか？ 【はい・いいえ】

差し支えなければ内容を教えてください。

申し訳ありません。入会時ご説明頂いたと思いますが、貴社コンセプト「つむぐ」を放棄していました。

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃる際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 紹介したいと思いますか？ 全く どちらともいえない 是非 紹介したい
思わない 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

私自身は全て満足でしたが、その方その方で考えがあるので、100%勧めるところまでいかず(9)にしました。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

スタッフの皆様大変親切にご対応いただき感謝致しております。ありがとうございました。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？
 (お名前は伏せさせていただきます)

同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
 今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。