Family Funeral Hall セレベル CeReBell

お客様アンケート

■お名前 / ご年齢　※イニシャルだけでも結構です
【　　様 /　　歳】

■お住まい　※市区町村までででも結構です
【　　】

■ご利用プランと式場について　※当てはまるものに〇をして下さい
プラン　【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】
式場　【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。　※複数お選びいただいても結構です
ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
当社のコンセプト・会員だった（ご入会されたきっかけ：スタッフの対応、設備が綺麗、駐車場）・その他

■10段階で評価をお願いします。
セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10点/10点
		[redacted]	10点/10点

総合評価

■当社のコンセプト「つむぐ」は感じられましたか？　【はい・いいえ】
差し支えなければ内容を教えてください。
出棺までの間、故人と一緒に居られる時間があり、家族と共に、なごやかに過ごす事が出来ました。ちょっとした提案（写真立てや、手作りの花束等）にもアドバイス、対応していただき、手作り感のある葬儀でした。思い出の写真を写真立てに入れ、飾っていただきました。　スタッフの方々と一緒にプロデュース出来た様な。

■今後心配な事　※当てはまるものに〇をして下さい。
法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他（特に無し。）

■弊社をご友人やご親族で
お困りの方がいらっしゃった際に
紹介したいと思いますか？

1（全く思わない）　2　3　4　5（どちらともいえない）　6　7　8　9　10（是非紹介したい）

よろしければ理由をお聞かせ下さい。
設備が綺麗、この辺りからだと十分徒歩圏内、高齢者の葬儀に丁度良い（家族葬）

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。
後、飾りにいただいたお線香、匂わないタイプの物が良い。朝夕お線香をあげるので、匂いが衣類に付いてしまうので、全く匂わない線香は無いが、匂いの少ない物を。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？（お名前は伏せさせていただきます）	同意する・同意しない

[redacted]

社長	検印	検印	検印	支配人