

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【 164 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【横浜市磯子区】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】

式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

| | | | |
|----------------------------------|---------|---------------------|---------|
| 言葉遣い、マナーはよかったですか? | 10点/10点 | お客様への対応、態度はいかがでしたか? | 10点/10点 |
| 葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか? | 10点/10点 | 料金や式の流れの説明は充分でしたか? | 10点/10点 |
| 総合評価 | | | 10点/10点 |

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
紹介したいと思いませんか? 全く どちらともいえない 是非 紹介したい
思わない

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

家族葬に合、会場、立地の良さ、スタッフの皆様の心配りの総体でした

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

特にありません

アンケートをセレベルのホームページや資料に
掲載させていただいてもよろしいですか?
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。

| | | | | |
|----|----|----|----|-----|
| 社長 | 検印 | 検印 | 検印 | 支配人 |
| | | | | |