

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 / 29 歳】

【 南区大塚 2-7-8 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】

式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談  
 社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

|                                  |             |                     |             |
|----------------------------------|-------------|---------------------|-------------|
| 言葉遣い、マナーはよかったですか？                | 10<br>点/10点 | お客様への対応、態度はいかがでしたか？ | 10<br>点/10点 |
| 葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？ | 10<br>点/10点 | 料金や式の流れの説明は充分でしたか？  | 10<br>点/10点 |
| <b>総合評価</b>                      |             |                     | 点/10点       |

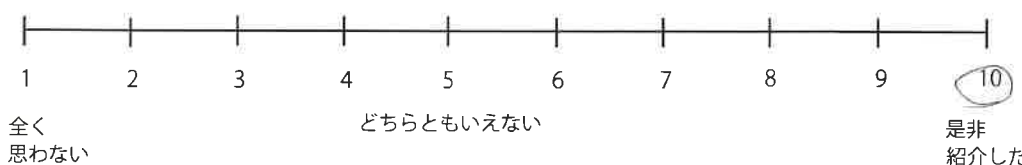
■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他 ( )

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に

紹介したいと思いますか？



よろしければ理由をお聞かせ下さい。

お困りの方がいらっしゃった際に紹介したいと思いますか？

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？  
 (お名前は伏せさせていただきます)

同意する・ 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。  
 今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。

|    |    |    |    |     |
|----|----|----|----|-----|
| 社長 | 検印 | 検印 | 検印 | 支配人 |
|    |    |    |    |     |