



■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【 N 様 / 46 歳 】

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 横浜 市 関区 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【 まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・日葬プラン・火葬式プラン・分からない 】

式場 【 セレベル弘明寺・その他 】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10 点 / 10 点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10 点 / 10 点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10 点 / 10 点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10 点 / 10 点
総合評価			10 点 / 10 点

■当社のコンセプト「つむぐ」は感じられましたか？ 【 はい・いいえ 】

差し支えなければ内容を教えてください。

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
紹介したいと思いますか？ 全く どちらともいえない 是非 紹介したい
思わない

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

渡邊 さんの 人柄 の 良さ

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

今のレベルを維持する事!!

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。

今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。