

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です ■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 様 / 8 / 歳 】 【 南 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】

式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
 当社のコンセプト・会員だったご入会されたきっかけ：近所の葬儀社に勧められた）・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	/ 0 点 / 10 点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	/ 0 点 / 10 点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	/ 0 点 / 10 点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	/ 0 点 / 10 点
総合評価			/ 0 点 / 10 点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ 役所などの手続き 相続や財産管理・お墓に関する事・その他 ()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃる際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 紹介したいと思いますか？ 全く どちらともいえない 是非
 思わない 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

大変親切にしてくれた。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

アンケートをセレベルのホームページや資料に
 掲載させていただいてもよろしいですか？
 (お名前は伏せさせていただきます)

同意する ・ 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
 今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。

社長	検印	検印	検印	支配人
				