

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【 様 / 63 歳 】

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 横浜市中区 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】

式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談

当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ: 会員かは不明だが 祖母の葬儀・その他
でお世話になったから

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか?	9 点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか?	10 点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか?	9 点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか?	10 点/10点
			総合評価
			10 点/10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他 ()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

紹介したいと思いますか?

全く
思わない

どちらともいえない

是非
紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

~~敏感な対応~~ 敏感な対応、親切さなど

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

アンケートをセレベルのホームページや資料に
掲載させていただいてもよろしいですか?
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・ 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。

社長	検印	検印	検印	支配人