

お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【 Y.K .様 / 55 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 南区 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】

式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10点/10点
総合評価			点/10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に

紹介したいと思いますか？



よろしければ理由をお聞かせ下さい。

コストを低く抑えられると思うし、話しもやすく会場も家族葬にぴったりでした。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

色々お世話になりありがとうございました。喪主として初めての葬儀でしたが教えていただくことで無事に4月9日まで終える事が出来ました。スタッフの方も温かい方ばかりで良かったです。要望の通りピンリを沢山取り入れて頂き大好評でした。お礼遣いあり

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。

今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。

社長	検印	検印	検印	支配人