

# お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です  
【 様 / 59 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です  
【 港南区 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】  
式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談  
当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ: 家から近くて便利だから)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

ご依頼のプランがよかったかどうか	10 点/10点	ご依頼のプランがよかったかどうか	10 点/10点
お葬儀の準備がスムーズだったかどうか	9 点/10点	お葬儀の準備がスムーズだったかどうか	10 点/10点
		総合評価	点/10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他( )

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に

紹介したいと思いますか？



全く  
思わない

どちらともいえない

是非  
紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

ちゃんと駐車場と留会室が狭い感じでした

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

アンケートをセレベルのホームページや資料に  
掲載させていただいてもよろしいですか？  
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました  
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます

社長	検印	検印	検印	支配人
森		加藤		