

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です ■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 様 / 75 歳 】 【 南区 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい
 プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】
 式場 【セレベル弘明寺・その他】

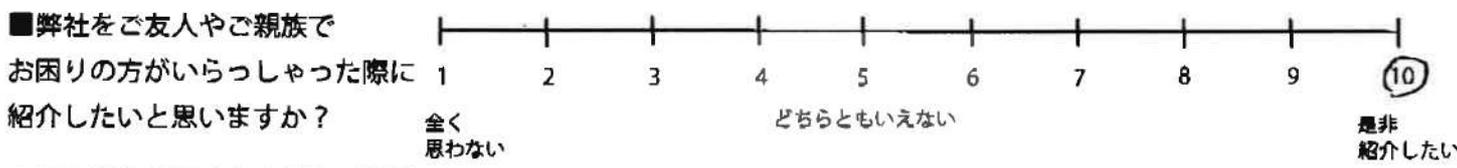
■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です
 ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
 当社のコンセプト・会員だった (ご入会されたきっかけ: 仕事関係)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか?	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか?	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか?	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか?	10点/10点
総合評価			10点/10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。
 法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他 ()



よろしければ理由をお聞かせ下さい。
 ヒマも丁寧な対応で、分からないところは気軽に相談できたところも良かった。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

・当日バタバタで、香典のお返しを持ち帰るのを忘れてしまい、翌日届けたいと行くことにして、恐縮でした。
 ・火葬場に行く際、生んだ所に流れてくれよう頼んだら、快く応じてくれた。故人のことが嬉しかった。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか? (お名前は伏せさせていただきます)

同意する 同意しない

思う
感謝です

最後までご記入・ご協力ありがとうございました
 今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます

社長	検印	検印	検印	支配人
				