

R7.12/5



お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【 様 / 66 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 千葉県 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】

式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10 点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10 点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10 点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10 点/10点
		総合評価	10 点/10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

紹介したいと思いますか？ 全く思わない どちらともいえない 是非紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

住んでいる地域により利便性が違うため。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

火葬場への道の一部 通行止めになっている 先導車を見失い道迷った事があります。
ナビに電話番号等、登録してから出発確認をお願いしてはどうでしょうか？
2日目の夜 他の方にも問題ありませんでした。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・ 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました
今後のサービス向上に活用させていただきます

社長	検印	検印	検印	支配人
<u>森</u>		<u>加藤</u>		