

R7. 11/23

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【 様 / 78歳 】

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 南正中里 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】

式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談

当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ: )・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

|                  |         |                  |         |
|------------------|---------|------------------|---------|
| 葬儀の進行がスムーズだったか   | 10点/10点 | 葬儀の進行がスムーズでなかったか | 10点/10点 |
| 葬儀の進行がスムーズでなかったか | 10点/10点 | 葬儀の進行がスムーズでなかったか | 10点/10点 |
| 総合評価             |         |                  | 点/10点   |

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他( )

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

紹介したいと思いますか?

全く  
思わない

どちらともいえない

是非  
紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

紹介したい 良かった

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

アンケートをセレベルのホームページや資料に  
掲載させていただいてもよろしいですか?  
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・ 同意しない

最後まで記入・ご協力ありがとうございました  
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます

| 社長 | 検印 | 検印 | 検印 | 支配人 |
|----|----|----|----|-----|
| 森  |    | 加藤 |    |     |