

R7.11/19



お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です
 【 様 / 77 歳 】

■お住まい ※市区町村まででも結構です
 【 港南区日限山 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン 火葬式プラン・分からない】
 式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
 当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

しつぱいサービスであったか	10点/10点	葬儀への対応が非難いかなかったか	10点/10点
のりかなり、不明な点はないか	10点/10点	葬儀の後の対応がよかったか	10点/10点
アフターサービスがよかったか	10点/10点	総合評価	10点/10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他(なし)

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 紹介したいと思いますか? 全く どちらともいえない 是非
 思わない 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

対応が良かったです。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

アンケートをセレベルのホームページや資料に
 掲載させていただいてもよろしいですか?
 (お名前は伏せさせていただきます)

同意する 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました
 今後のリープス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます

社長	検印	検印	検印	支配人
森		加藤		