

R7.11/15



お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です
 【 様 / 56 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です
 【 横浜市栄区長羽町 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい
 プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】
 式場 【セレベル弘明寺・その他】

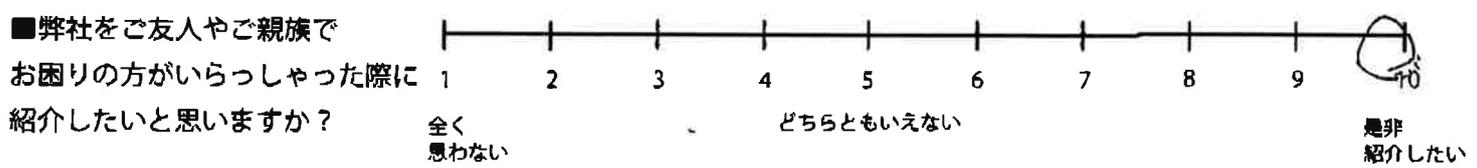
■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です
 ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
 当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

葬儀の準備がスムーズだった	10点/10点	葬儀の進行がスムーズだった	10点/10点
葬儀の費用が納得できる	10点/10点	葬儀の場所がよかった	10点/10点
葬儀のスタッフの対応がよかった	10点/10点	葬儀の準備が丁寧だった	10点/10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。
 法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他()



よろしければ理由をお聞かせ下さい。

支配人からスタッフ皆様が本当に親切で本当に紹介したいと思えました。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

接客サービスは満足でした。
 もしあれば良いかと思うのが 葬儀式で良くある
 故人の映像での放映を 経る台い 壁に流しにくれれば嬉しい
 のです。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか?
 (お名前は伏せさせていただきます)

同意する · 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました
 今後のサービス向上に活用させていただきます

社長	検印	検印	検印	支配人
森		加藤		