

お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です
 【 様 / 75 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です
 【 市 & 区】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい
 プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・(日葬プラン)・火葬式プラン・分からない】
 式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です
 ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・(女性スタッフの対応)・事前相談
 当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ: 親切だったの)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか?	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか?	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか?	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか?	10点/10点
		総合評価	10点/10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 紹介したいと思いますか? 全く どちらともいえない 是非 紹介したい
思わない 是非 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

亡くなった人への思いやりを感じました。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

とても感謝してゐます。
 暖かい気持ちになりました

アンケートをセレベルのホームページや資料に
 掲載させていただいてもよろしいですか?
 (お名前は伏せさせていただきます)

(同意する) 同意しない

最後まで記入・ご協力ありがとうございました
 今後のサービス向上に活用させていただきます

社長	検印	検印	検印	支配人