

# お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です  
【 様 / 64 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です  
【 横浜市港南区 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい  
プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】  
式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です  
ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談  
当社のコンセプト 会員だった (ご入会されたきっかけ: 7年前に家族の具合が悪くなったので)・その他  
相談しました。

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか?	10 点 / 10 点	お客様への対応、態度はいかがでしたか?	10 点 / 10 点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスされましたか?	10 点 / 10 点	料金や式の流れの説明は充分でしたか?	10 点 / 10 点
			総合評価
			10 点 / 10 点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理 お墓に関する事・その他 ( )

■弊社をご友人やご親族で  
お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
紹介したいと思いますか? 全く どちらともいえない 是非  
思わない 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

とても親身な対応をしてくださったので、ぜひ紹介したいと思います。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか? (お名前は伏せさせていただきます)	<input checked="" type="radio"/> 同意する ・ <input type="radio"/> 同意しない
---	---

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。  
今後のリードス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。

社長	検印	検印	検印	支配人