R7. 8/20 21

Family Funeral Hall セレベル Celebell

お客様アンケート

■お名前 / ご年齢　※イニシャルだけでも結構です
【　　様 /　　歳】

■お住まい　※市区町村まででも結構です
【 横浜市港南区 】

■ご利用プランと式場について　※当てはまるものに〇をして下さい
プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】
式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。　※複数お選びいただいても結構です
ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ：　　)・その他

■10段階で評価をお願いします。
セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10点/10点
葬儀の知識があり、説明は分かりやすくアドバイスをされましたか？	10点/10点	料金・法事の流れの説明は充分でしたか？	10点/10点
		総合評価	点/10点

■今後心配な事　※当てはまるものに〇をして下さい。
法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他(　　)

■弊社をご友人やご親族で
お困りの方がいらっしゃった際に
紹介したいと思いますか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
全く思わない　どちらともいえない　是非紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

とても丁寧、親切で、聴いてわからない、ことだらけでしたが、優しく、心強く、対応してくださったおかげで、山ほど、葬儀を行えたからです。(前火葬も対応ありがとうございました)
その後、知人の葬儀屋さんの話を聞くことがありましたが、問題点や疑問なことを聞くことも多々でしたので、本当に良かったです。感謝でいっぱいです。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

今でも父の死に考えること思うこと悲しみはありますが、前向きに頑張れています。お風呂に入れてくださったり、お酒を たっぷりかけたり、父にとっても満足のいくことになったと思えるからです。本当に色々教えてくださり お世話になり ありがとうございました!!
アンケートすっかり遅くなり ごめんなさい。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？(お名前は伏せさせていただきます)	同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせて頂きます

社長	検印	検印	検印	支配人
森		加藤		