

お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です
【 様 / 55 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です
【 横浜市南区 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい
プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】
式場 【セレベル弘明寺・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です
ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか?	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか?	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか?	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか?	10点/10点
総合評価			10点/10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他()

■弊社をご友人やご親族で
お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
紹介したいと思いますか? 全く どちらともいえない 是非
思わない 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

対応が素晴らしいと思いました。ありがとうございます。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

マイナスに感じた点は、特にありませんでした。
電話でご相談させていたいるから、迅速にご対応いただき、
大変感謝しております。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか? (お名前は伏せさせていただきます)	同意する・同意しない
---	------------

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させていただきます。貴重な資料とさせていただきます。

社長	検印	検印	検印	支配人
森		加藤		