

お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【 様 / 29 歳 】

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 横浜市磯子区杉田 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【 まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない 】

式場 【 セレベル弘明寺・その他 】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
当社のコンセプト・会員だった(ご入会されたきっかけ)・その他

■10段階で評価をお願いします。

セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10 点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10 点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんと アドバイスをされましたか？	10 点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10 点/10点
総合評価			10 点/10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他(特に無し)

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
紹介したいと思いますか？
全く どちらともいえない 是非
思わない 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

対応がとても良かったため

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

親身に対応していただきありがとうございました。

アンケートをセレベルのホームページや資料に
掲載させていただいてもよろしいですか？
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。

社長	検印	検印	検印	支配人
				