セレベル お客様アンケート

■お名前 / ご年齢　※イニシャルだけでも結構です
【　　様 / 64 歳】

■お住まい　※市区町村までででも結構です
【横浜市南区　　】

■ご利用プランと式場について　※当てはまるものに〇をして下さい
プラン　【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・(日葬プラン)・火葬式プラン・分からない】
式場　【(セレベル弘明寺)・その他】

■セレベルをお選びになった理由を教えてください。　※複数お選びいただいても結構です
ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
当社のコンセプト・会員だった (ご入会されたきっかけ：妹が近くに住んでいる為。　　)・その他

■10段階で評価をお願いします。
セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10 点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10 点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10 点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10 点/10点
		総合評価	10 点/10点

■今後心配な事　※当てはまるものに〇をして下さい。
法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他 (　　)

■弊社をご友人やご親族で
お困りの方がいらっしゃった際に
紹介したいと思いますか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)
1 全く思わない　4 どちらともいえない　10 是非紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。
規約などにしばられず臨機応変にかつ私達に寄り添って進行して頂き、心のこもった葬儀となりました。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。
相を乗せての運転に至るまで心遣いあふれる皆様に感謝申しげます。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？ (お名前は伏せさせていただきます)	(同意する)・　同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせて頂きます。

社長	検印	検印	検印	支配人
森		加藤		