セレベル お客様アンケート

■お名前 / ご年齢　※イニシャルだけでも結構です
【　　様 /　　歳】

■お住まい　※市区町村までででも結構です
【 横浜市 南区 】

■ご利用プランと式場について　※当てはまるものに○をして下さい
プラン 【まごころプラン・なごみプラン・ひだまりプラン・1日葬プラン・火葬式プラン・分からない】
式場 【セレベル弘明寺・その他】

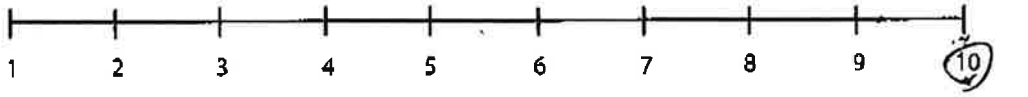
■セレベルをお選びになった理由を教えてください。　※複数お選びいただいても結構です
ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・式場を見て・価格帯・スタッフの対応・事前相談
当社のコンセプト・会員だった (ご入会されたきっかけ：　　)・その他

■10段階で評価をお願いします。
セレベルの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10点/10点
		総合評価	~~10~~ 10点/10点

■今後心配な事　※当てはまるものに○をして下さい。
法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他 (　　)

■弊社をご友人やご親族で
お困りの方がいらっしゃった際に
紹介したいと思いますか？



よろしければ理由をお聞かせ下さい。

■セレベルに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

特になし (足りない点)
心のこもった対応。気持ちが伝わって、本当に感謝してます。
有難うございました。

アンケートをセレベルのホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？ (お名前は伏せさせていただきます)	(同意する)・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせて頂きます。

社長	検印	検印	検印	支配人

2026 10/10 SAT 17:45 FAX ﾍﾟｰｼﾞ 002/002